Sistema di Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (ROpiS)

in vigore dall'A.A. 2025-26

RIFERIMENTO LINEE GUIDA APPROVATE DAL SENATO ACCADEMICO:

HTTPS://WWW.PQA.UNINA.IT/MEDIAFILE/PQA/AQ_DIDATTICA/ROPIS/2025/LINEE-GUIDA-DI-ATENEO-ROPIS.PDF

Argomenti della presentazione

- I questionari
- o Tempi, modalità e organizzazione della somministrazione
- Elaborazione dei risultati
- Presentazione del sistema di rilevazione
- Presentazione del sistema di monitoraggio

I Questionari (1)

- Nel nuovo sistema, il numero dei quesiti è stato ridotto, dividendo i quesiti tra due schede:
 - <u>Scheda Insegnamento</u> (SQ-Ins): da compilare per ciascun insegnamento prevede un totale di 13 quesiti relativi all'insegnamento, allo svolgimento delle lezioni e all'assistenza didattica
 - Scheda Corso di Studio (SQ-CdS): da compilare una sola volta per ciascun periodo didattico contiene un totale di 9 quesiti relativi agli aspetti organizzativi del Corso di Studio e alle strutture didattiche
- Questa separazione evita che le stesse domande relative al Corso di Studio vengano proposte allo studente ripetutamente per più insegnamenti del medesimo periodo didattico

I Questionari (2)

- Sono state introdotti dei quesiti filtro per identificare la platea degli studenti ritenuti «effettivamente frequentanti». I criteri individuati sono due:
 - Frequenza di almeno la metà delle lezioni
 - Frequenza nel medesimo anno accademico cui si riferisce la rilevazione
- I quesiti relativi allo svolgimento delle lezioni sono posti solo agli studenti ritenuti «frequentanti»
- Sono definite inoltre:
 - <u>Scheda Insegnamento Telematico</u> (SQ-Ins-T):
 contiene i quesiti da proporre nel caso di un <u>insegnamento erogato in modalità</u> <u>telematica</u> (informazione tratta da UGOV)
 - <u>Scheda Corso di Studio Telematico</u> (SQ-CdS-T):
 quesiti da porre per un Corso di Studio <u>accreditato con modalità diversa da quella convenzionale</u> (informazione tratta da UGOV)

I Questionari (3)

- Quesiti «personalizzati»:
 - i Dipartimenti su proposta delle Commissioni di Coordinamento Didattico, per ciascun Corso di Studio, possono indicare fino ad un massimo di tre quesiti aggiuntivi per la SQ-CdS (SQ-CdS-T)
 - Per l'A.A. 2025/26 si è previsto di non implementare ancora questa possibilità
 - Per il prossimo A.A. 2026/27 verrà con congruo anticipo trasmessa ai Dipartimenti la procedura per proporre i quesiti personalizzati
- Nel file con le <u>linee guida</u> approvate dal Senato Accademico, nella *Appendice 1*,
 è presente l'<u>elenco dei quesiti</u> previsti per ciascuna scheda questionario
 (SQ-Ins, SQ-CdS, SQ-Ins-T, SQ-CdS-T)

Rilevazione dell'informazione circa le sedi

- All'atto della compilazione della scheda SQ-CdS (SQ-CdS-T) lo studente può selezionare una sede di svolgimento delle lezioni, tra quelle previste per il Corso di Studio di iscrizione
- L'informazione circa la sede o le sedi di svolgimento delle lezioni per ciascun Corso di Studio è stata richiesta e poi fornita dalle Scuole con la comunicazione del febbraio 2025
- Le Scuole hanno potuto indicare anche, per ciascun Corso di Studio, casi in cui per il medesimo periodo didattico lo studente possa avere la facoltà di compilare <u>due schede</u> SQ-CdS diverse per <u>due differenti sedi</u>

Tempi, modalità e organizzazione della somministrazione (1)

Nelle linee guida si richiama che

la rilevazione delle opinioni degli studenti avviene preferibilmente fra i 2/3 e il termine del periodo di erogazione dell'insegnamento

- Va pertanto previsto <u>almeno un momento di compilazione in aula dei questionari</u>
- Insegnamenti erogati in modalità telematica:
 il momento o i momenti di raccolta dei questionari possono anche essere organizzati per via telematica, concordandoli con il docente titolare dell'insegnamento
- Durante questi momenti in aula (o telematici) viene proposta la compilazione:
 - Della scheda SQ-Ins (SQ-Ins-T) relativa all'insegnamento in questione
 - Se ancora non compilata da parte degli studenti, la <u>scheda SQ-CdS</u> (SQ-CdS-T) relativa al periodo didattico di riferimento

Gruppo di Lavoro Opinioni Studenti (GLOS)

- Dipartimenti individuano dei <u>Gruppi di Lavoro Opinioni Studenti</u> (GLOS)
- Compiti del GLOS:
 - organizzare il momento di compilazione in aula dei questionari per tutti gli insegnamenti dei Corsi di Studio del Dipartimento, d'intesa con i Coordinatori dei CdS
 - monitorare il numero di questionari compilati nel corso della rilevazione, sollecitando la loro compilazione anche per il tramite dei Docenti
 - <u>rendersi disponibile a rispondere alle problematiche segnalate dagli studenti in aula</u> (durante la rilevazione) <u>o successivamente</u>; nel caso di problematiche irrisolte è possibile contattare la Commissione di Attuazione della ROpiS alla e-mail <u>giancarlo.ceraldi@unina.it</u>
- Il sistema di monitoraggio rende disponibile l'informazione <u>del numero dei questionari</u> <u>compilati</u> al docente dell'insegnamento (per il proprio insegnamento) e ai Coordinatori dei Corsi di Studio, ai Direttori dei Dipartimenti, ai componenti dei GLOS e al Coordinatore del Presidio della Qualità

Compilazione successivamente alla rilevazione in aula

- Gli studenti che non riescono a partecipare alla rilevazione in aula possono compilare i questionari successivamente allo svolgimento delle lezioni
- Alla prenotazione dell'esame, qualora la relativa SQ-Ins (o SQ-Ins-T) non sia stata ancora compilata, lo studente viene <u>invitato a procedere alla</u> <u>compilazione</u> evidenziandogli che <u>successivamente alla prenotazione</u> <u>dell'esame la compilazione non sarà più possibile</u>. In ogni caso la compilazione non sarà più possibile dopo che l'esame sia stato sostenuto.
- La mancata compilazione del questionario non è bloccante per il processo di prenotazione dell'esame.

Periodi di rilevazione

- Nel precedente sistema il periodo di rilevazione era unico: dal 1 ottobre al 30 settembre dell'anno successivo
- Nel nuovo sistema, i periodi di rilevazione variano in relazione al periodo didattico:
 - <u>primo semestre</u>: periodo dal 1 ottobre dell'anno di inizio dell'A.A. al 30 settembre dell'anno successivo
 - secondo semestre o insegnamenti (o periodi didattici) annuali: periodo dal 1 marzo dell'anno successivo a quello di inizio dell'A.A all'ultimo giorno di febbraio dell'anno successivo.
- o La rilevazione dell'A.A. 2024/25 (vecchio sistema) è stata chiusa definitivamente il 20 ottobre 2025
- Per la rilevazione dell'A.A. 2025/26:
 - o per il primo semestre la rilevazione è stata aperta il 24 ottobre 2025 e chiuderà il 30 settembre 2026
 - per il secondo semestre ed insegnamenti (o periodi didattici) annuali la rilevazione sarà aperta il 1 marzo
 2026 e chiuderà 28 febbraio 2027
- Per il secondo semestre ed insegnamenti (o periodi didattici) annuali, in relazione al passaggio dal vecchio al nuovo sistema, la rilevazione è conseguentemente sospesa nel periodo dal 21 ottobre 2025 al 28 febbraio 2026

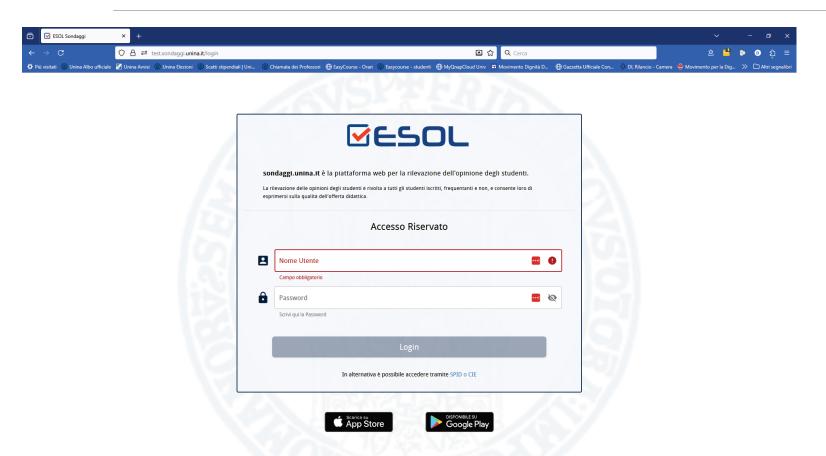
Elaborazione dei risultati

- Ai quesiti è attribuito un valore numerico per il tramite della scala dei valori definita dall'ANVUR (valori da -1.5 a +1.5)
- Per ciascun quesito viene fornita la distribuzione delle risposte, il valor medio e la deviazione standard.
- Per le schede SQ-Ins (SQ-Ins-T) e SQ-CdS (SQ-CdS-T) sono elaborati e forniti i dati:
 - della <u>intera platea</u> studentesca
 - della <u>platea degli studenti «frequentanti»</u> (in base ai quesiti filtro)
- Per le schede SQ-CdS (SQ-CdS-T) sono anche forniti i dati ristretti a <u>ciascun</u> <u>periodo didattico</u> e a <u>ciascuna sede</u>

Accesso ai risultati

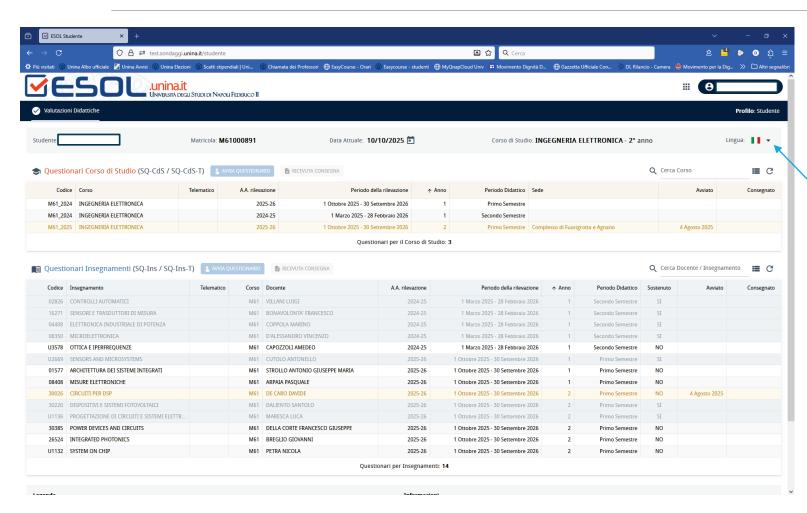
- L'accesso ai risultati è possibile già a partire dalla conclusione delle lezioni, con valori che nelle schede si aggiorneranno periodicamente
- Alla chiusura del periodo di rilevazione vengono calcolati e prodotti i dati assestati per l'intero periodo, che <u>costituiscono la fonte dei dati ufficiali della</u> <u>rilevazione studenti</u> (ad esempio utilizzati per le relazione del Nucleo di Valutazione, per le SMA, ...)
- Accesso tramite portale https://opinionistudenti.unina.it/:
 - o ciascun Docente, relativamente agli insegnamenti di cui è titolare
 - ciascun Coordinatore del Corso di Studio, relativamente al proprio CdS
 - Presidente Commissione Paritetica e Direttore Dipartimento, per il proprio Dipartimento
 - Coordinatore PQA, Coordinatore NdV, Rettore, Delegati alla Didattica e agli studenti

Presentazione del sistema di rilevazione (1)



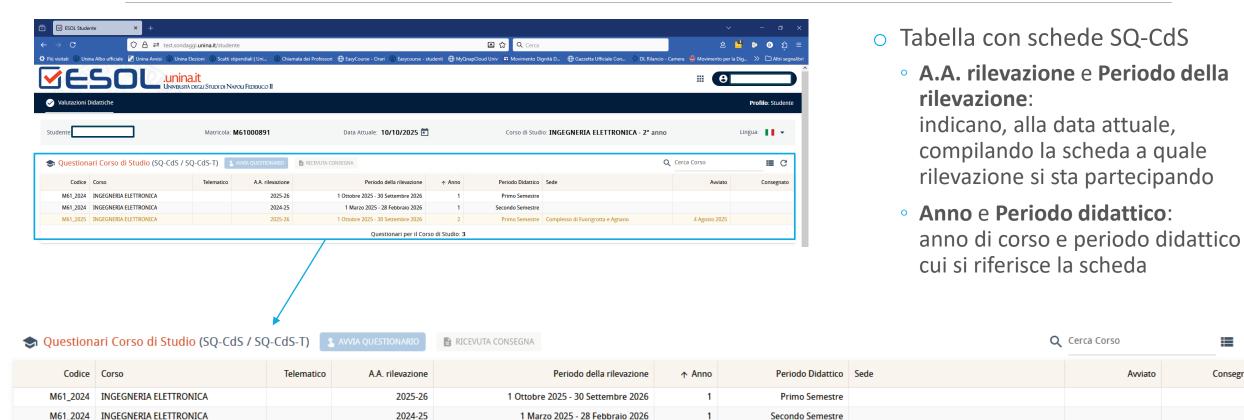
- Si accede al sistema di rilevazione al link https://sondaggi.unina.it/login
- La rilevazione è possibile anche per il tramite di App per dispositivi mobili (Android, iOS)

Presentazione del sistema di rilevazione (2)



- Sono presentate due tabelle:
 - una con le schede SQ-CdS compilate o ancora da compilare
 - una cole le schede SQ-Ins compilate o da compilare
- E' possibile modificare la lingua: questo, per ora, cambia solo la lingua delle schede questionario, tuttavia è già previsto un aggiornamento che prevede la modifica della lingua dell'intero sito

Presentazione del sistema di rilevazione (3a)



1 Ottobre 2025 - 30 Settembre 2026

2025-26

M61_2025 INGEGNERIA ELETTRONICA

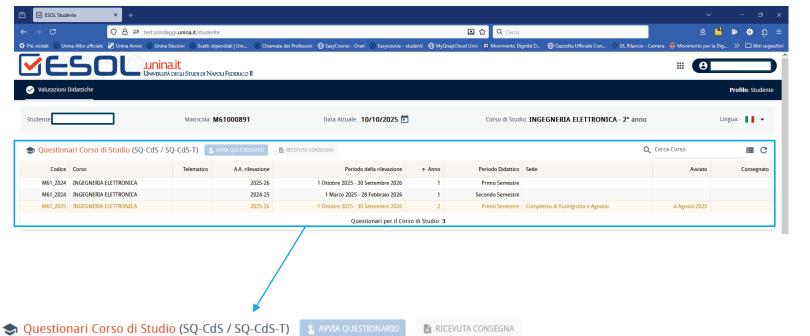
4 Agosto 2025

Consegnato

Quartianari nar il Carca di Studia- 2

Primo Semestre | Complesso di Fuorigrotta e Agnano

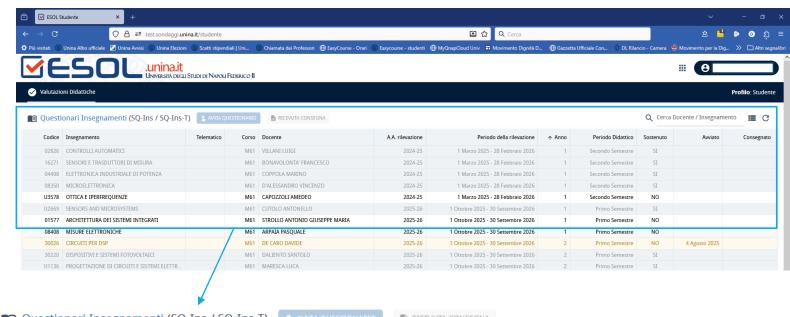
Presentazione del sistema di rilevazione (3b)



- Tabella con schede SQ-CdS
 - Sede: indica la sede per la quale si è scelto di compilare la scheda
 - Avviato: data a cui lo studente ha avviato la compilazione della scheda
 - Consegnato:
 data alla quale lo studente ha
 completato e consegnato la
 scheda



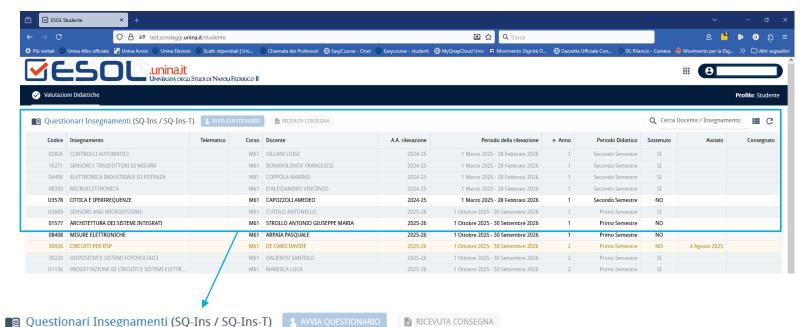
Presentazione del sistema di rilevazione (4a)



- Tabella con schede SQ-Ins:
 - A.A. rilevazione e Periodo delle rilevazione: indicano, alla data attuale, compilando la scheda a quale rilevazione si sta partecipando
 - Anno e Periodo didattico: anno di corso e periodo didattico dell'insegnamento



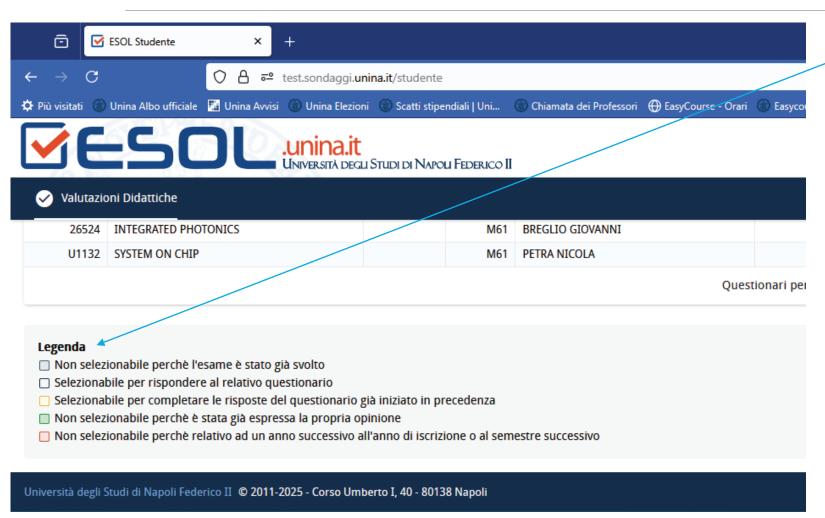
Presentazione del sistema di rilevazione (4b)



- Tabella con schede SQ-Ins:
 - Sostenuto: indica se l'esame è stato già sostenuto
 - Avviato: data a cui lo studente ha avviato la compilazione della scheda
 - Consegnato: data alla quale lo studente ha completato e consegnato la scheda



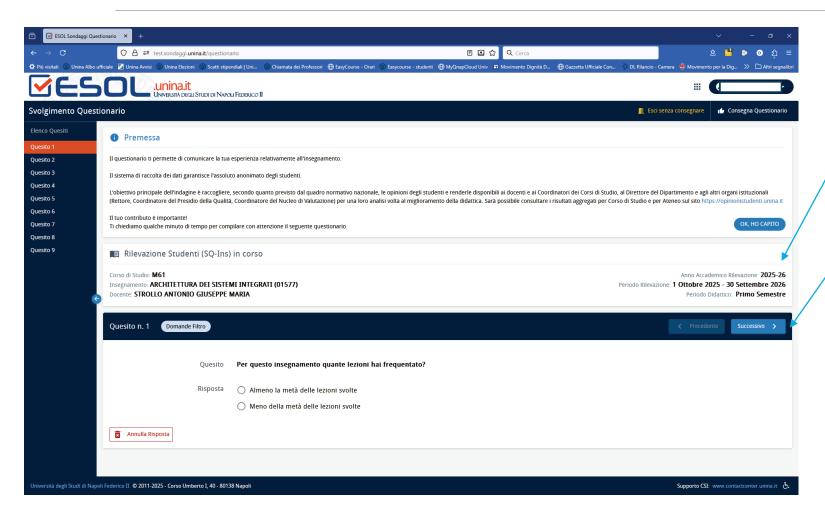
Presentazione del sistema di rilevazione (5)



Legenda

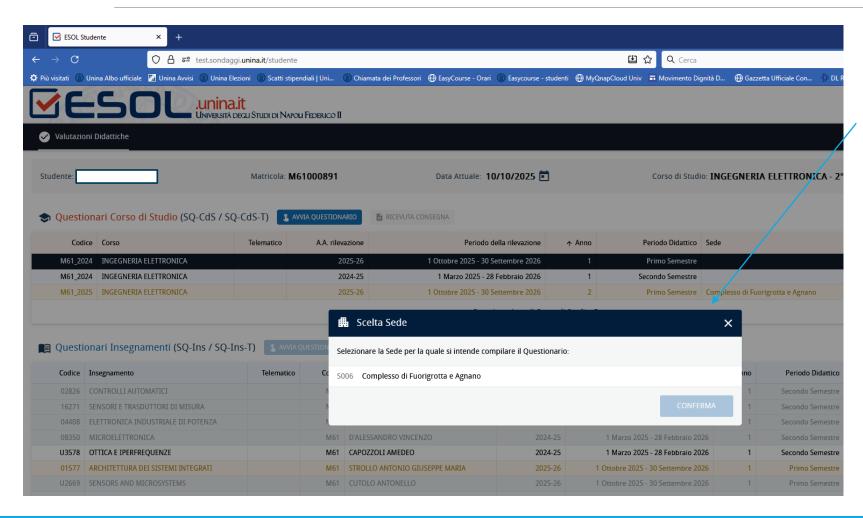
 Rientrano nella prima tipologia anche schede non compilabili perché relative all'A.A. di rilevazione 2024/25 (fino al 28 febbraio 2026 insegnamenti di secondo semestre o annuali)

Presentazione del sistema di rilevazione (6)



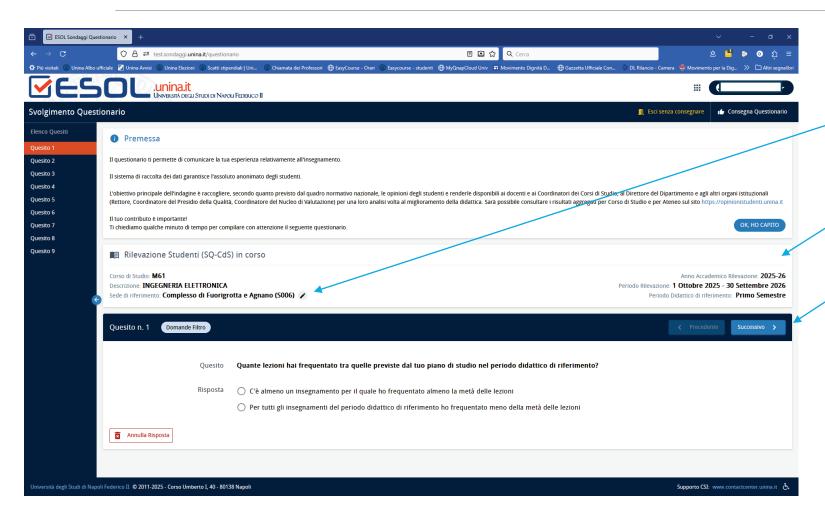
- Esempio di compilazione della SQ-Ins
- In testa sono riportati i dati dell'Insegnamento e quelli della rilevazione
- Parte relativa ai singoli quesiti, organizzati per argomento: qui visibile il Q1 relativo all'argomento «Domande Filtro»
- La risposta ai due quesiti filtro accende o spegne altri quesiti nell'elenco dei quesiti a cui rispondere

Presentazione del sistema di rilevazione (7)



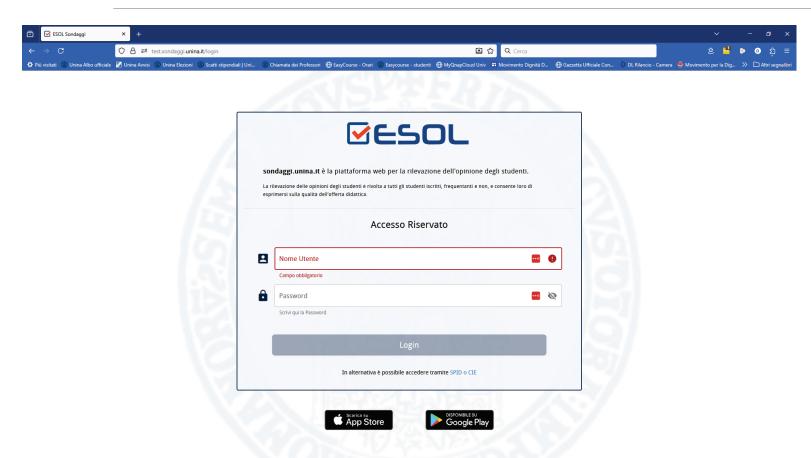
- Avvio della compilazione della SQ-CdS
- Prima di iniziare la compilazione è possibile scegliere la sede tra quelle indicate per il CdS in questione
- Qualora, per quel CdS, la Scuola abbia indicato la possibilità di compilare due SQ-CdS per periodo didattico, all'atto della consegna della prima scheda si aprirà la possibilità di compilare una seconda scheda, scegliendo una sede diversa

Presentazione del sistema di rilevazione (8)



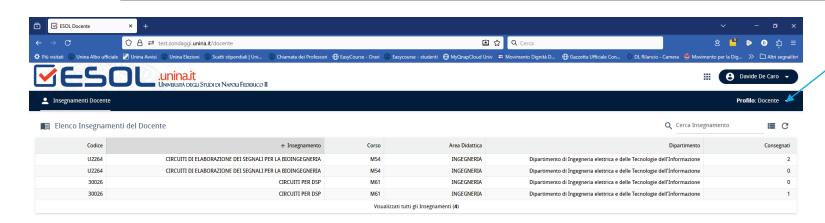
- Esempio di compilazione della SQ-CdS
- E' sempre possibile modificare la sede prescelta, fino alla consegna del questionario
- In testa sono riportati i dati del CdS e quelli della rilevazione
- Parte relativa ai singoli quesiti, organizzati per argomento: qui visibile il Q1 relativo all'argomento «Domande Filtro»
- La risposta ai due quesiti filtro accende o spegne altri quesiti nell'elenco dei quesiti a cui rispondere

Presentazione del sistema di monitoraggio (1)



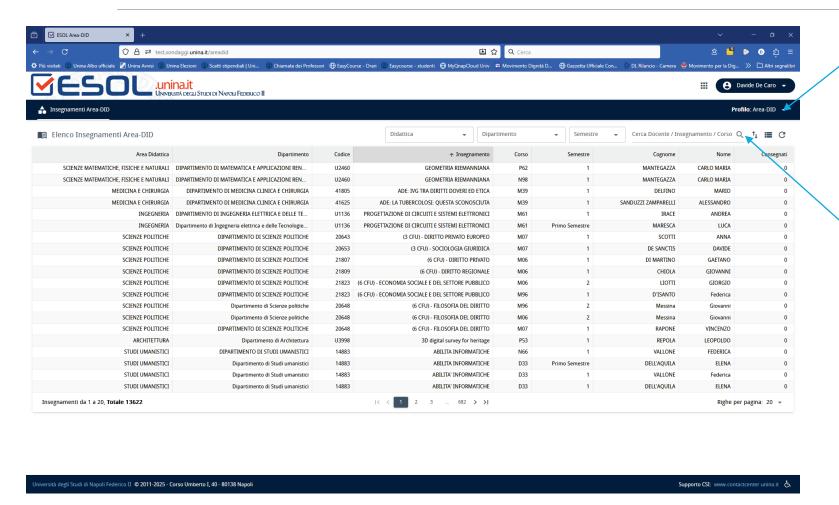
- Si accede al sistema di monitoraggio utilizzando lo stesso link del sistema di rilevazione: https://sondaggi.unina.it/login
- Quando ad accedere non è uno studente, viene visualizzato il sistema di monitoraggio

Presentazione del sistema di monitoraggio (2)



Quando è selezionato il «Profilo: Docente» il singolo docente ha visibilità dei dati di monitoraggio relativi ai propri insegnamenti

Presentazione del sistema di monitoraggio (3)



- I Direttori, i Coordinatori dei CdS, i componenti dei GLOS e il coordinatore del PQA, hanno la possibilità di scegliere il «Profilo: Area-DID» che da visibilità di tutti i dati di Ateneo
- Sono riportate in un unico elenco le informazioni relative sia alle SQ-Ins sia alle SQ-CdS. Le SQ-CdS sono rilevabili dalla colonna «Codice»
- Qui è possibile filtrare per Area Didattica, Dipartimento, Semestre e Docente/Insegnamento/Corso